Privacyverklaring Private Yacht Charter

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Private Yacht Charter, een handelsnaam van Otim BV.
Wij respecteren de privacy van onze klanten en bezoekers en zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

Private Yacht Charter
Handelsnaam van Otim BV
KvK-nummer: 17122629
Website: www.privateyachtcharter.nl
E-mail: info@privateyachtcharter.nl

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze charterdiensten. Het kan hierbij onder meer gaan om:

* Naam
* Geboortedatum
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Boekings- en betalingsgegevens
* Gegevens die u zelf verstrekt via contactformulieren, e-mail of telefoon

Wij slaan uitsluitend gegevens op ten behoeve van het uitvoeren en administreren van charters.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

* Het verwerken en bevestigen van boekingen
* Het uitvoeren van de charterovereenkomst
* Communicatie over uw boeking
* Facturatie en administratie
* Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
* Het versturen van een eenmalige kortingsactie na afloop van een charter

4. Commerciële e-mailcommunicatie

Wanneer een klant een charter bij Private Yacht Charter boekt of een cadeaubon koopt, kan Private Yacht Charter dit e-mailadres gebruiken voor het verzenden van commerciële e-mails over eigen, soortgelijke producten en diensten. Hieronder vallen bijvoorbeeld aanbiedingen en informatie over nieuwe chartermogelijkheden.

Het aanvragen van een offerte zonder dat een boeking of aankoop tot stand komt, leidt niet automatisch tot ontvangst van commerciële e-mails. In dat geval worden commerciële e-mails uitsluitend verzonden wanneer daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming is gegeven.

Iedere commerciële e-mail bevat een duidelijke en kosteloze mogelijkheid om zich af te melden. Na afmelding of bezwaar ontvangt de betreffende persoon geen verdere commerciële e-mails van Private Yacht Charter, tenzij deze persoon daarvoor later opnieuw uitdrukkelijk toestemming geeft.

Deze afmelding heeft geen betrekking op noodzakelijke e-mails over een offerteaanvraag, boeking, betaling of de uitvoering van een charter.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Gegevens worden uiterlijk 3 jaar na de charter verwijderd, tenzij:

* een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist; of
* de klant eerder verzoekt om verwijdering van zijn of haar gegevens.

Op eerste verzoek van de klant verwijderen wij persoonsgegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren.

6. Cookies

Onze website gebruikt uitsluitend functionele cookies.

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website en bevatten geen gegevens waarmee bezoekers persoonlijk kunnen worden gevolgd of getraceerd.

Wij gebruiken geen:

* trackingcookies;
* advertentiecookies;
* analytische cookies waarmee gebruikersgedrag individueel wordt gevolgd.

7. Delen van persoonsgegevens

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor:

* de uitvoering van onze dienstverlening;
* onze administratie of betalingsverwerking; of
* het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij, indien wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

9. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

* uw persoonsgegevens in te zien;
* uw gegevens te laten corrigeren;
* uw gegevens te laten verwijderen;
* bezwaar te maken tegen verwerking;
* toestemming in te trekken;
* beperking van verwerking te verzoeken;
* uw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

Verzoeken kunnen worden ingediend via:
info@privateyachtcharter.nl

Wij reageren in beginsel binnen 30 dagen op een verzoek.

10. Klachten

Indien u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie hierover vindt u via:
https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/

11. Wijzigingen

Private Yacht Charter behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op:
www.privateyachtcharter.nl